



# WCAG 2.2 inspectie niveau AA

[www.zorgcijfersdatabank.nl](http://www.zorgcijfersdatabank.nl)

Deelonderzoek content

**Opdrachtgever:** Zorginstituut Nederland

**Website:** [www.zorgcijfersdatabank.nl](http://www.zorgcijfersdatabank.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 25 oktober 2024

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
<b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>	<b>12</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven .....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	21
<b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>	<b>27</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	35
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>38</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>44</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	44
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek .....</b>	<b>46</b>
Volledige steekproef.....	46

# Inleiding

Op verzoek van Zorginstituut Nederland, aanbieder van de website [www.zorgcijfersdatabank.nl](http://www.zorgcijfersdatabank.nl), is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Zorginstituut Nederland
Onderzochte website:	www.zorgcijfersdatabank.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	25 oktober 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Sophie Mulders
Senior consultant:	Gerard Copinga

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.zorgcijfersdatabank.nl](http://www.zorgcijfersdatabank.nl) (URI-basis)
- Niet de pagina's achter de inlogpagina.
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Let op: deze website ziet er uit als een "Platform Rijksoverheid Online"-website, maar is dat (waarschijnlijk) niet. Aangezien nu alleen de content is onderzocht, zal Zorginstituut Nederland zelf nog moeten voorzien in een deelonderzoek techniek.

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 21 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 130 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 129
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- VoiceOver in combinatie met Chrome

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

## Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: [www.cardan.com](http://www.cardan.com)

# Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website [www.zorgcijfersdatabank.nl](http://www.zorgcijfersdatabank.nl) is afgerond op 25 oktober 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA. Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Deze onderzoeksresultaten moeten daarom aangevuld worden met een onderzoek naar de techniek.

Op dit moment voldoet de content nog niet aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.1, niveau A en AA, op dit moment voldaan aan 20 van de 33 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

## Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.2, niveau A en AA op dit moment voldaan aan 21 van de 34 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

## Feedback van onderzoeker

Op de website is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter.

Informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden. Zo word er nog teveel gebruik gemaakt van strong-elementen en zijn sommige tabellen in de code niet op de juiste manier opgemaakt. Dit is een probleem voor mensen die voorleessoftware gebruiken. Deze informatie kan nu niet goed voorgelezen worden.

Op de homepage is een custom-component waarin ook technische problemen zijn geconstateerd. Hierdoor wijkt het aantal succescriteria in dit deelonderzoek content af.

Let op: deze website ziet er uit als een "Platform Rijksoverheid Online"-website, maar is dat (waarschijnlijk) niet. Aangezien nu alleen de content is onderzocht, zal Zorginstituut Nederland zelf nog moeten voorzien in een deelonderzoek techniek.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's

en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

## Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet onderzocht
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet onderzocht
<b>3.3.1</b>	<b>Fout identificatie</b>	<b>A</b>	<b>Voldoet niet</b>
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet onderzocht

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
<b>4.1.2</b>	<b>Naam, rol, waarde</b>	<b>A</b>	<b>Voldoet niet</b>
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

## Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

### WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	3 / 7	8 / 16
Bedienbaar	5 / 7	1 / 2	6 / 9
Begrijpelijk	2 / 3	3 / 3	5 / 6
Robuust	1 / 2	0 / 0	1 / 2
<b>Totaal</b>	<b>13 / 21</b>	<b>7 / 12</b>	<b>20 / 33</b>

### WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	3 / 7	8 / 16
Bedienbaar	5 / 7	2 / 3	7 / 10
Begrijpelijk	3 / 4	3 / 3	6 / 7
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 1
<b>Totaal</b>	<b>13 / 21</b>	<b>8 / 13</b>	<b>21 / 34</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Via tekstalternatieven kan hulpsoftware informatie voor verschillende zintuigen waarneembaar maken. Bijvoorbeeld, visueel, hoorbaar of tastbaar. Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet daarom opgenomen worden in het tekstalternatief. Als niet-tekstuele content geen essentiële informatie bevat maar puur als decoratie wordt gebruikt, moet het genegeerd kunnen worden. Dit om te voorkomen dat een gebruiker van hulpsoftware irrelevante informatie krijgt opgelezen wat kan afleiden van de kern. Let wel op dat als de afbeelding zelf als link functioneert, het een linkdoel en naam nodig heeft om te voldoen aan andere succescriteria, zoals 2.4.4 en 4.1.2.

Op alle pagina's staat het logo van "Zorginstituut Nederland". Deze is voorzien van het beeldmerk van de Rijksoverheid. Dit geeft aan dat Zorginstituut Nederland onderdeel is van de Rijksoverheid. Deze informatie ontbreekt in het tekstalternatief. Vul dit aan, bijvoorbeeld "logo: Zorginstituut Nederland - Rijksoverheid".

<https://www.zorgcijfersdatabank.nl/>

Op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/toelichting/zorgcijfersdatabank> staan vier afbeeldingen. Deze afbeeldingen hebben een alt-attribuut met de tekst "logo" + beschrijving van de icoon op de afbeelding. Omdat de afbeeldingen decoratief zijn mag het alt-attribuut leeg blijven. Als de afbeelding op een of andere manier wel informatief is dan is het beter om het tekstalternatief te verduidelijken.

Op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/toelichting/hoe-werkt-de-site> staan meerdere informatieve afbeeldingen bij de diversen stappen. Omdat de uitleg over deze afbeelding volledig in de tekst staat is de afbeelding decoratief. Maar het alt-attribuut mist bij deze afbeeldingen. Voor afbeeldingen die opgemaakt zijn met een `<img>` element geldt dat het alt-attribuut altijd aanwezig moet zijn. Als `<img>` elementen geen alt-attribuut hebben en niet worden verborgen, zal hulpsoftware de afbeelding niet negeren en wordt mogelijk de

bestandsnaam voorgelezen. Dit is niet voldoende voor dit criterium. Advies is om het alt-attribuut toe te voegen.

Op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/toelichting/wachtlijstinformatie/wachtlijstinformatie-wlz> staat een afbeelding. Deze afbeelding heeft een alt-attribuut met de tekst "logo wachtlijsten". Omdat de afbeelding decoratief is mag het alt-attribuut leeg blijven. Als de afbeelding op een of andere manier wel informatief is dan is het beter om het tekstalternatief te verduidelijken. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Een vergelijkbare situatie komt voor op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/toelichting/trends-en-duidingen/trends-en-duidingen> en <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/toelichting/verblijfsduur-wlz>.

In het volgende PDF-document staat bovenin het logo van "Zorginstituut Nederland". Dit logo is niet als afbeelding getagd en wordt daarom genegeerd. Dit voldoet niet voor dit criterium. Dit logo moet een afbeelding worden en een goed tekstalternatief krijgen. Op vervolgpagina's is dat niet nodig en zelfs niet gewenst, omdat dit daar de leesvolgorde kan onderbreken. Let op dat ook hier de informatie wordt opgenomen dat dit een Rijksoverheid-organisatie betreft. [https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/publicaties/monitor\\_verblijfsduur\\_wlz\\_versie\\_2024.pdf](https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/publicaties/monitor_verblijfsduur_wlz_versie_2024.pdf)

In de volgende PDF-document staat door het hele document afbeeldingen die getagd zijn als afbeelding, maar die een tekstalternatief missen. Dit voldoet niet voor dit criterium. Als de afbeelding informatief is, moet deze een tekstalternatief hebben. Als de afbeelding decoratief is, mag de `<figure>` tag niet meer terug te vinden zijn in de tags. Controleer het document en zorg dat de informatieve afbeeldingen een juist tekstalternatief krijgen en de decoratieve afbeeldingen als "artifact" gelabeld worden zodat ze niet meer in de tags voorkomen. Een voorbeeld van een decoratieve afbeelding zijn de streepjes op pagina 3. Informatieve afbeeldingen, zoals de grafiek op pagina 6 moeten wel een tekstalternatief krijgen dat de grafiek voldoende omschrijft. Indien het figuur-bovenschrift voldoende informatie bevat is van belang dat het tekstalternatief het type grafiek beschrijft met de belangrijkste data. Voor de staafdiagram op pagina 6 is dat bijvoorbeeld "Staadtdiagram verblijfsduur van verpleeghuisbewoners per jaar van 2015 t/m 2023". Andere oplossingen zijn ook mogelijk. [https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/publicaties/monitor\\_verblijfsduur\\_wlz\\_versie\\_2024.pdf](https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/publicaties/monitor_verblijfsduur_wlz_versie_2024.pdf)

In het volgende PDF-document staat bovenin het logo van "Zorginstituut Nederland". Dit logo is als afbeelding getagd, door twee `<figure>` tags te gebruiken, maar beide hebben geen goed tekstalternatief. Dit voldoet niet voor dit criterium. Zorg dat deze elementen een juist tekstalternatief krijgen. De huidige tekstalternatieven "Woordmerk\_1\_0" en "Lint\_0\_2" zeggen onvoldoende.

<https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/wachtlijstinformatie-wlz/peildatum-01-08-2024---tabellen-toegankelijkheid-wlz.pdf>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

De informatie, structuur en relaties van onderdelen op een pagina mogen niet alleen via vormgeving worden gecommuniceerd, maar moeten ook in de code vastgelegd zijn. Dit is noodzakelijk zodat hulpsoftware deze informatie juist kan communiceren aan visueel beperkte gebruikers zonder dat deze een andere betekenis meekrijgen dan ziende gebruikers. Een aantal situaties op deze website voldoen niet. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/> staat een formulier waarmee je een tabel kunt genereren op basis van de keuzes die je maakt in het formulier. Voor de diverse tabellen wordt een `<table>` element gebruikt, wat goed is. Belangrijk is hierbij wel dat een relationele tabel in de code ook tabelkoppen en rijkoppen bevat. Dit moeten `<th>` elementen zijn. De rijkoppen in deze tabel zijn niet opgemaakt met een `<th>` element. Dit is niet voldoende voor dit criterium. Dit komt ook voor in de tabellen op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/nieuws/factsheet-covid-herstelzorg-2024>.

Op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/> staat een paragraaf bij de tabel met bronvermelding. In deze paragraaf staat een `<br>` element. Een enkele paragraaf mag geen `<br>` elementen bevatten. Dit voldoet niet voor dit criterium. Advies is om het `<br>` element te verwijderen. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/nieuws/factsheet-covid-herstelzorg-2024>

Op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/toelichting/hoe-werkt-de-site> staan een aantal paragrafen die opgemaakt zijn met het `<strong>` element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om een hele paragraaf nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst anders weer te geven en gebruik het `<strong>` element alleen om een deel van een tekst nadruk te geven. Voorbeeld hiervan is bij de paragraaf "Stap 1: Maak een keuze uit Zorgverzekeringswet of Wet Langdurige Zorg bij de optie Categorie in de bladerbaan bovenin de site." Mogelijk moeten deze teksten ook voorzien worden van subkopjes



zodat de structuur op de pagina duidelijker wordt.

Een vergelijkbaar probleem is gevonden op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/toelichting/trends-en-duidingen/trends-en-duidingen>. Hier zijn alle kopjes niet opgemaakt als kop (bijvoorbeeld met een H2-element), maar met het strong-element. Dit element is hier niet voor bedoeld. Een goede kopstructuur helpt bij het kunnen lezen van het artikel. Dit is ook het geval op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/toelichting/bronnen-en-methoden> en mogelijk ook op andere pagina's. Controleer de hele website hierop.

Op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/nieuws/factsheet-covid-herstelzorg-2024> staat een paragraaf behorend bij de koptekst "Gemiddelde behandelduur en kosten van paramedische herstelzorg nemen ook af" die opgemaakt is met het `<em>` element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om een hele paragraaf nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst anders weer te geven en gebruik het `<em>` element alleen om een deel van een tekst nadruk te geven. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/toelichting/verblijfsduur-wlz> bij de koptekst "Verblijfsduur Wlz". Op pagina <https://zorgcijfersdatabank.nl/contact/> zijn de foutmeldingen ten onrechte opgemaakt met em-elementen.

Op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/nieuws/factsheet-covid-herstelzorg-2024> staat bij de koptekst "Voetnoten" een aantal zinnen die eruit zien als een geordende lijst, maar die in de code geen lijst zijn. Dit voldoet niet voor dit criterium. Als iets eruit ziet als een lijst, moet het ook als een lijst zijn opgemaakt.

Op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/servicepagina/toegankelijkheid> staan een aantal kopjes "Wat is een toegankelijke website?", "Borgen toegankelijkheid", "Onderdelen waarop de website niet voldoet" en "Problemen met toegankelijkheid melden". Deze zijn nu niet opgemaakt als kop. Gebruik hiervoor bijvoorbeeld een H2-kop. Hetzelfde probleem komt ook voor op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/servicepagina/privacy>.

Op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/toelichting/overzicht-van-social-media-publicaties> staan diverse LinkedIn berichten. Dit zijn video's zonder geluid. Bij de video's staat ook een uitgeschreven tekst. Deze tekst is niet voorzien van opmaak, waardoor je veel informatie mist die wel visueel in de video aanwezig is. Dit geldt bijvoorbeeld voor de lijsten.

In het volgende PDF-document staat de titel van het document op de eerste pagina. Hiervoor bestaat (nog) geen tag in PDF's. Als iemand in Word de stijl Titel gebruikt, wordt dat in PDF omgezet naar een `<p>` tag. De document titel in de bestandseigenschappen kan dan een alternatief zijn, mits dit ook getoond wordt (succescriterium 2.4.2). Dit is in dit document niet zo. Dit voldoet niet voor dit criterium. [https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/publicaties/monitor\\_verblijfsduur\\_wlz\\_versie\\_2024.pdf](https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/publicaties/monitor_verblijfsduur_wlz_versie_2024.pdf)

In het volgende PDF-document staat een tabel om de titel van het document, de datum en versie van het document vorm te geven. Dit voldoet niet voor dit criterium. Dit kan leiden tot verwarring omdat hulpsoftware de tabel en lege tags ook probeert voor te lezen. [https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/publicaties/monitor\\_verblijfsduur\\_wlz\\_versie\\_2024.pdf](https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/publicaties/monitor_verblijfsduur_wlz_versie_2024.pdf)

In de volgende PDF-documenten staat een inhoudsopgave. De koptekst "Inhoudsopgave" is

onterecht onderdeel geworden van de inhoudsopgave. Dit hoort geen `<TOCI>` tag te zijn, maar een `<H1>` tag. Daarnaast is er nu geen hiërarchie in de inhoudsopgave. Dit is niet voldoende voor dit criterium. Advies is om de het woord “inhoudsopgave” uit de inhoudsopgave te halen en de juiste hiërarchie toe te passen.

[https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/publicaties/monitor\\_verblijfsduur\\_wlz\\_versie\\_2024.pdf](https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/publicaties/monitor_verblijfsduur_wlz_versie_2024.pdf)  
<https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/wachtljstinformatie-wlz/peildatum-01-08-2024---tabellen-toegankelijkheid-wlz.pdf>

In het volgende PDF-document staan diverse tabellen die beginnen op een pagina en verder gaan op een volgende pagina, waardoor de tags opgesplitst worden in verschillende tags. Dit voldoet niet voor dit criterium. In de tabel zijn de relaties met de tabelkoppen niet meer te leggen. Voorleessoftware last dan ook een pauze in. Een mogelijke oplossing is nabewerken in Acrobat Pro of de hele alinea, lijst of tabel naar de volgende pagina te verplaatsen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Een voorbeeld hiervan vind je op pagina 6 en 7.

[https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/publicaties/monitor\\_verblijfsduur\\_wlz\\_versie\\_2024.pdf](https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/publicaties/monitor_verblijfsduur_wlz_versie_2024.pdf)

In het volgende PDF-document staan tabellen die geen `<Thead>` tag en `<Tbody>` tag gebruiken. Ook moeten kolomkoppen en rijkoppen als `<th>` worden opgemaakt in de code, zodat de relaties door hulpsoftware te bepalen zijn. Dit is in dit document niet gedaan. Dit voldoet niet voor dit criterium. Advies is om een tabel op de juiste manier op te maken. Let op: sommige tabellen zijn erg complex. Het aangeven van de juiste scope van kolom- en rijkoppen is dan noodzakelijk. <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/wachtljstinformatie-wlz/peildatum-01-08-2024---tabellen-toegankelijkheid-wlz.pdf>

In het volgende PDF-document staat op pagina 2 een koptekst “1.Inleiding” die als `<h2>` tag is getagd. Eronder staan een aantal visuele koppen zoals “Wachtljsten langdurige zorg ” die in de code geen kop tag zijn. Dit voldoet niet voor dit criterium. Zorg dat als het eruit ziet als een kop het in de code ook een kop is. Dit probleem komt voor in het hele document.

<https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/wachtljstinformatie-wlz/peildatum-01-08-2024---tabellen-toegankelijkheid-wlz.pdf>

In het volgende PDF-document klopt de hiërarchie van de koppen niet. `<h1>` en `<h2>` tags worden nu door elkaar gebruikt. Advies is om een duidelijke structuur in het document aan te brengen. Zorg ervoor dat de verschillende hoofdstukken een H1-kop hebben, de onderwerpen die daaronder komen een H2-kop, etc.

<https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/wachtljstinformatie-wlz/peildatum-01-08-2024---tabellen-toegankelijkheid-wlz.pdf>

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden. Op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/toelichting/bronnen-en-methoden> staan meerdere paragrafen onder elkaar waarbij enkele paragrafen alleen een spatie bevatten. Advies is om de lege paragrafen te verwijderen.

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden. Op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/toelichting/bronnen-en-methoden> staan bij de koptekst “Wet langdurige zorg - Jaartabellen” op meerdere plekken 1, 2 of meer woorden die in deze paragraaf

opgemaakt worden met het `<em>` element. Dit is geen afkeuring, maar advies is om kritisch te blijven waarvoor dit ingezet wordt. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst ander weer te geven en gebruik `<em>` alleen indien echt nodig. Het element `<em>` is bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven, hulpsoftware kan dit ook met nadruk voorlezen.

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden. Op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/toelichting/wachtlijstinformatie/wachtlijsten-landelijk-niveau> staat bij koptekst "Interne koppelingen" een ongeordende lijst met drie items. Een hiervan is leeg. Advies is om deze te verwijderen.

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden.

Een PDF document kan (veel) lege `<p>` tags (voor alinea's) bevatten. Vaak zijn deze bij het exporteren toegevoegd, omdat in het brondocument met Enters witruimte wordt gecreëerd. Deze lege `<p>` tags kunnen ook voorgelezen worden door hulpsoftware. Bijvoorbeeld als "Leeg". Het is beter om deze lege `<p>` tags te voorkomen door op een andere manier witruimte te creëren. Het komt in beide onderzochte PDF-documenten voor.

[https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/publicaties/monitor\\_verblijfsduur\\_wlz\\_versie\\_2024.pdf](https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/publicaties/monitor_verblijfsduur_wlz_versie_2024.pdf)

<https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/wachtlijstinformatie-wlz/peildatum-01-08-2024---tabellen-toegankelijkheid-wlz.pdf>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het document <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/wachtlijstinformatie-wlz/peildatum-01-08-2024---tabellen-toegankelijkheid-wlz.pdf> bevat op pagina 3 een voetnoot. Het is belangrijk dat deze voetnoot in de leesvolgorde achter de referentie (het nummertje) komt te staan. Voor de ziende gebruiker is het namelijk erg eenvoudig om deze voetnoot te vinden. Als je deze visuele relatie niet hebt, is dit erg lastig.

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/contact> staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Een gedeelte van deze gegevens kan in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuuft met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Bij het invoerveld "E-mail" moet bijvoorbeeld de waarde `autocomplete="email"` gebruikt worden. Hetzelfde geldt voor het aanmeldformulier op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/servicepagina/subscribe>. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuuft voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/nieuws/factsheet-covid-herstelzorg-2024> staan meerdere afbeeldingen van grafieken en diagrammen. De informatie in deze afbeeldingen wordt alleen door middel van kleur overgebracht. Dit voldoet niet aan dit succescriterium. Dit is op te lossen door naast kleur ook bijvoorbeeld een andere arcering te gebruiken.

Het volgende PDF-document heeft meerdere afbeeldingen van grafieken en diagrammen. De informatie in deze grafieken en diagrammen wordt alleen door middel van kleur overgebracht. Dit voldoet niet aan dit succescriterium. Dit is op te lossen door naast kleur ook bijvoorbeeld een andere arcering te gebruiken. [https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/publicaties/monitor\\_verblijfsduur\\_wlz\\_versie\\_2024.pdf](https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/publicaties/monitor_verblijfsduur_wlz_versie_2024.pdf)

Op pagina 5 van het document op <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/wachtlijstinformatie-wlz/peildatum-01-08-2024---tabellen-toegankelijkheid-wlz.pdf> wordt de kleur lichtgroen gebruikt om informatie over te brengen ("Binnen treeknorm"). Zorg dat deze informatie ook op een andere manier beschikbaar wordt gemaakt. Let op: dit is ook een probleem onder succescriterium 1.4.11 omdat het kleurcontrast te laag is. Als deze informatie ook door middel van tekst wordt aangebracht is het kleurcontrast-probleem waarschijnlijk ook opgelost. Dit probleem komt meerdere keren voor in dit document. Een vergelijkbare situatie komt ook voor op pagina 22, waar een iets donkere kleur groen wordt gebruikt om de "Binnen streefnorm" weer te geven.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau A****Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is.

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/nieuws/factsheet-covid-herstelzorg-2024> staan bij alle afbeeldingen bijbehorende teksten, de zogenoemde **<figcaption>**, die aangeven welke figuur het betreft. Deze hebben een te laag kleurcontrast van 3,9:1 waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn. Dit is niet voldoende voor dit criterium.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Mensen die slechtziend zijn, moeten soms flink inzoomen op een website die is opgebouwd uit meerdere kolommen naast elkaar. Hierbij mag geen content verloren gaan en krijgen ze de content netjes in één kolom onder elkaar te zien. Om dit te simuleren, is de scherm breedte op 320 pixels ingesteld. Hierbij zijn de volgende probleemsituaties aan het licht gekomen.

Op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl> valt een gedeelte van de tabel op de homepage weg. Dit is niet voldoende voor dit criterium. Een voorbeeld hiervan is wanneer je de tabel van "Totale zorgkosten Wet langdurige zorg in 2024" genereert: [https://www.zorgcijfersdatabank.nl/databank?infotype=wlz&label=00-totaal&geg\\_wlz=jjaarNEW&meta\\_tabel=kosten&tabel=B\\_kost&tem=](https://www.zorgcijfersdatabank.nl/databank?infotype=wlz&label=00-totaal&geg_wlz=jjaarNEW&meta_tabel=kosten&tabel=B_kost&tem=)

Op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/nieuws/factsheet-covid-herstelzorg-2024> valt een gedeelte van de tabellen die op deze pagina staan weg. Dit is niet voldoende voor dit criterium. Dit probleem komt meerdere keren voor op deze pagina.

Een voorbeeld hiervan is de tabel bij de koptekst "Algeheel overzicht van aantallen gebruikers en kosten van paramedische herstelzorg".

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Het volgende PDF-document staan een aantal afbeeldingen van grafieken en diagrammen die onvoldoende kleur contrast hebben. Bij de afbeeldingen zijn kleuren gebruikt die in het ergste geval een contrast van 1,7:1 hebben terwijl het minimum voor dit criterium minimaal 3,0:1 is. Dit voldoet niet aan dit succescriterium.

[https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/publicaties/monitor\\_verblijfsduur\\_wlz\\_versie\\_2024.pdf](https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/publicaties/monitor_verblijfsduur_wlz_versie_2024.pdf)



Op pagina 5 van het document op <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/wachtlijstinformatie-wlz/peildatum-01-08-2024---tabellen-toegankelijkheid-wlz.pdf> wordt de kleur lichtgroen gebruikt om informatie over te brengen ("Binnen treeknorm"). Deze lichtgroen heeft een te laag kleurcontrast, waardoor mogelijk niet iedereen deze informatie goed kan waarnemen. Deze situatie komt meerdere keren voor in dit document. en vergelijkbare situatie komt ook voor op pagina 22, waar een iets donkere kleur groen wordt gebruikt om de "Binnen streefnorm" weer te geven. Hier geldt niet alleen het kleurcontrast met de witte achtergrond (1,7:1), maar ook die ten op zichte van de lichtere groene kleur (1,5:1).

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

## **Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document voldoet niet aan het hebben van een goede documenttitel. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

[https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/publicaties/monitor\\_verblijfsduur\\_wlz\\_versie\\_2024.pdf](https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/publicaties/monitor_verblijfsduur_wlz_versie_2024.pdf)

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document heeft wel een goede titel, maar deze wordt niet getoond in de titelbalk. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.  
[zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/wachlijstinformatie-wlz/peildatum-01-08-2024---tabellen-toegankelijkheid-wlz.pdf](https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/wachlijstinformatie-wlz/peildatum-01-08-2024---tabellen-toegankelijkheid-wlz.pdf)

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te helpen om het doel van elke link te begrijpen, zodat zij kunnen besluiten om de link te volgen (of niet). Hulpsoftware kan een lijst met alle links op een pagina weergeven en goede linkteksten helpen hierbij. Navigatie van link naar link (tabben) wordt ook geholpen door betekenisvolle linkteksten.

Op diverse pagina's binnen de website <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/> staan diverse links met een icoon van een pijl die naar rechtsboven wijst die door middel van css gegenereerd wordt. Dit pijltje voor de link geeft aan dat het een externe website is. Er wordt programmatisch nergens vermeld dat een externe site geopend wordt. Dit is niet voldoende voor dit criterium. Dit kan verwarrend zijn voor iemand die het pijltje niet kan zien. Advies is bij externe links aan te geven dat er naar een externe site gelinkt wordt. Dit mag een verborgen tekst zijn. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Voorbeeld van deze situatie vind je o.a op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/servicepagina/toegankelijkheid>

Op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/servicepagina/nieuwsbrievenarchief> staan meerdere links met de linktekst "Nieuwsbrief zorgkosten Zvw en Wlz". Omdat deze links niet automatisch context hebben met de datums ernaast, is het linkdoel van al deze links hetzelfde en dat is niet voldoende voor dit succescriterium. Elke link die een andere bestemming heeft moet een uniek linkdoel hebben. Advies is om de linkteksten aan te passen, zodat het onderscheid tussen de nieuwsbrieven duidelijk wordt.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.



**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/> staat een formulier met vier stappen. Als met toetsenbord wordt genavigeerd is de toetsenbordfocusindicator niet overal zichtbaar. Dit geldt voor zowel de invoervelden als de knop.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier

niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.



## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om aan gebruikers te laten weten dat er een fout is opgetreden en dat gebruikers kunnen bepalen wat er fout is gegaan. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

Op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/contact> staat een formulier. Bij het leeglaten van de invoervelden en na het activeren van de verzendknop, krijgen de niet-ingevulde verplichte velden de melding "Vul dit veld in.", "Selecteer een van deze opties." of "Vink dit selectievakje aan als je wilt doorgaan.". Dit zijn geen duidelijke foutmeldingen, maar instructies. Dit is niet voldoende voor dit criterium. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld.". Dit geldt ook voor de foutmelding bij het invoerveld op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/servicepagina/subscribe> als dat nog niet is ingevuld. De foutmelding bij een onjuist ingevuld e-mailadres is wel correct.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

##### Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

##### Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

##### Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

##### Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op pagina <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/> staat een formulier met vier stappen. De tweede stap bevat een zogenaamde combobox. Dit is een vrij complexe interactieve component die bestaat uit meerdere subcomponenten. Belangrijk is dat de gehele component goed is opgebouwd zodat hulpsoftware de juiste naam, rol en waarde kan bepalen van de component in

het geheel, maar ook van de subcomponenten. Dat is nu niet het geval. In de huidige situatie is een "listbox-variant" gebruikt, die niet aan alle voorwaarden voldoet. Het best zou zijn om een standaard select-element te gebruiken. Als toch deze custom component toegepast moet worden adviseren we om <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/> te gebruiken voor meer inspiratie.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/>
- <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/zoeken?search-field=pdf>
- <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/servicepagina/toegankelijkheid>
- <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/contact>
- <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/nieuws>
- <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/servicepagina/nieuwsbrievenarchief>
- <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/veelgestelde-vragen>
- <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/servicepagina/open-data>
- <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/servicepagina/privacy>
- <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/nieuws/factsheet-covid-herstelzorg-2024>  
(Staafdiagrammen en tabellen)
- <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/toelichting/zorgcijfersdatabank>
- <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/toelichting/hoe-werkt-de-site>
- <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/toelichting/wachlijstinformatie/wachlijstinformatie-wlz>
- <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/toelichting/trends-en-duidingen/trends-en-duidingen>
- <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/toelichting/bronnen-en-methoden>
- <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/toelichting/overzicht-van-social-media-publicaties>
- <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/servicepagina/subscribe>
- <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/toelichting/wachlijstinformatie/wachlijsten-landelijk-niveau>
- <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/wachlijstinformatie-wlz/peildatum-01-08-2024---tabellen-toegankelijkheid-wlz.pdf>
- <https://www.zorgcijfersdatabank.nl/toelichting/verblijfsduur-wlz>
- [https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/publicaties/monitor\\_verblijfsduur\\_wlz\\_versie\\_2024.pdf](https://www.zorgcijfersdatabank.nl/binaries/content/assets/zorgcijfersdatabank/publicaties/monitor_verblijfsduur_wlz_versie_2024.pdf)